муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»
(МОУ Детский сад № 279)

Введено в действие
приказом заведующего
МОУ Детским садом № 279
от 15.10.2026 № 114 – ОД
Заведующий
МОУ Детским садом № 279
_____ Н.Б. Попова
15.10.2026

Утверждено
на Совете МОУ
Детского сада № 279
Протокол от 15.10.2026 № 5
Председатель Совета
МОУ Детского сада № 279
_____ Н.Ф. Солохина
15.10.2026

ПОЛОЖЕНИЕ № 01-03-71
о контроле качества платных образовательных услуг в МОУ Детском саду № 279

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда» (далее – МОУ Детский сад) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее – ПОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:
- законом РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.09.2020г. № 1441;
- Приказом министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022г. № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным программам;
- Уставом МОУ Детского сада.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении Договора об оказании платных образовательных услуг.

2.Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте

условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3.Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг Исполнителем является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детском саду являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ Детского сада, регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договора на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных услуг;
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации об организации оказания платных услуг в МОУ Детском саду;
- полученииедостовернойинформации окачествеоказанияплатных образовательных услугах;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- координация деятельности всех работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг (при их наличии), повышение качества оказываемых платных услуг.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детском саду является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детском саду определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящегоПоложения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются сроки, формы, методы, виды процедуры и документация контроля, принятые в МОУ Детском саду для внутреннего контроля за качеством образовательной и иной деятельности.

4.4. Работники, участвующие в оказании платных образовательных услуг, ведут соответствующие учет и отчетность и предоставляют её в вышестоящие органы (ТУ ДОАВ Красноармейского района г. Волгограда), согласно действующему законодательству РФ.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Контроль качества платных образовательных услуг проводится в отношении:

- функционирования МОУ Детского сада в системе информирования Заказчика об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услуг;
- организации работы по Договорам, заключенным при приеме на обучение, последующим критериям:
    - Соответствие форм договоров утвержденным формам;
    - Соответствие сведений, указанных в договорах, информации, размещенной на официальном сайте МОУ Детского сада (раздел «Платные образовательные услуги»).

5.1.2. Анализ (при наличии) количества спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, а также принятых по их урегулированию мер.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детском саду является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ Детском саду, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной и иной деятельности.

6.3. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания

платных образовательных услуг в МОУ Детском саду могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ Детском саду может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее -организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ,в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лицилифизических лиц. При осуществлении независимой оценкикачества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

Срок действия данного положения до принятия нового.

Положение разработано заведующим МОУ Детским садом № 279 Н.Б. Поповой